Datenschutzhinweise für Kunden

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie die LIVANIA GmbH Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung tierärztlicher Behandlungen verarbeitet.

Diese Datenschutzhinweise dienen ausschließlich Ihrer Information. Eine Unterschrift ist nicht erforderlich.

1. Verantwortlicher

LIVANIA GmbH
Hornsche Straße 37a
32756 Detmold

Geschäftsführung:

Dr. Kristina Loth
Karin Lahroud

Amtsgericht Lemgo
HRB 10491

Telefon: 05231 33111
E-Mail: kontakt@livania.vet

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Anmeldung, Terminvereinbarung sowie im Rahmen der Durchführung eines tierärztlichen Behandlungsvertrages zur Verfügung stellen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name und Anschrift
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Angaben zu Ihrem Tier
- Termin- und Behandlungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Informationen zu offenen Forderungen
- Einwilligungs- und Kommunikationspräferenzen

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere:

- zur Vereinbarung und Verwaltung von Terminen
- zur Anbahnung, Durchführung und Dokumentation tierärztlicher Behandlungen
- zur Beantwortung Ihrer Fragen
- zur Kommunikation im Zusammenhang mit der Behandlung Ihres Tieres
- zur Erstellung und Bearbeitung von Befunden
- zur Abrechnung erbrachter Leistungen
- zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken
- zur technischen und organisatorischen Administration
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- zum Forderungsmanagement und zur Durchsetzung offener Zahlungsforderungen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung können personenbezogene Daten auch mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet und in Behandlungsunterlagen, Korrespondenzen, Verträgen, Bescheiden, Handakten und Rechnungen gespeichert werden.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des tierärztlichen Behandlungsvertrages.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere für die Organisation der Praxis sowie die Durchsetzung offener Forderungen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer freiwilligen Einwilligung beruht, erfolgt diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Übermittlungen und besondere Verarbeitungen

Soweit erforderlich und zulässig, können personenbezogene Daten verarbeitet oder übermittelt werden:

- für zukünftige Behandlungsverträge
- an andere Tierarztpraxen und Tierkliniken im Rahmen von Überweisungen oder Weiterbehandlungen
- an Untersuchungslabore und Institute im Rahmen weiterführender Diagnostik
- zur Durchführung einer TASSO-Registrierung
- zur Kontaktaufnahme per WhatsApp oder Emma Vet
- für den Versand von Newslettern, Informationen, Impferinnerungen oder Veranstaltungshinweisen
- im Falle einer rechtlich zulässigen Weiterführung der Praxis durch einen Rechtsnachfolger

Die jeweiligen Verarbeitungen erfolgen nur, soweit hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage oder Ihre Einwilligung vorliegt.

6. Kommunikation über WhatsApp und Emma Vet

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, kann die LIVANIA GmbH Sie über Kommunikationsdienste wie WhatsApp oder Emma Vet kontaktieren.

Dies kann insbesondere der Terminabstimmung, der Übermittlung von Informationen und Befunden sowie der Kommunikation im Zusammenhang mit der Behandlung Ihres Tieres dienen.

Bei der Nutzung externer Kommunikationsdienste gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. Speicherung der Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke bleiben von einem Löschungsverlangen unberührt, soweit wir gesetzlich zu ihrer Aufbewahrung verpflichtet sind.

8. Forderungsmanagement, Mahnungen und Inkasso

Sofern offene Rechnungen trotz Fälligkeit und Mahnung nicht beglichen werden, können die zur Durchsetzung der Forderung erforderlichen personenbezogenen Daten an ein beauftragtes Inkassounternehmen, einen Rechtsanwalt oder eine andere mit der Forderungsdurchsetzung beauftragte Stelle übermittelt werden.

Übermittelt werden ausschließlich die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Name, Kontaktdaten sowie Angaben zur Forderung, deren Höhe und Fälligkeit.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, kann eine Löschung personenbezogener Daten eingeschränkt sein.

10. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

11. Aktualität der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise werden angepasst, wenn sich rechtliche Anforderungen oder unsere Verarbeitungsprozesse ändern.

Stand: Oktober 2026